

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных ГНУ «Центр системного анализа и стратегических исследований НАН Беларуси»

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) подготовлена во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных Государственным научным учреждением «Центр системного анализа и стратегических исследований Национальной академии наук Беларуси» (далее – Центр, Оператор) и меры по обеспечению защиты и безопасности персональных данных, принимаемые Оператором.

1.2. Действие настоящей Политики распространяется в отношении всех персональных данных и на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными. Актуальная редакция Политики размещена в свободном доступе в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу г. Минск, ул. Академическая, 1, 1-ый этаж.

1.3. Настоящая Политика предназначена для ознакомления субъектом персональных данных, в качестве которого может выступать работник Центра, иное лицо, предоставляющее Центру свои персональные данные как в письменном виде на бумажном носителе, так и в электронном виде любым доступным способом, в том числе, но не исключительно: проставляя отметку в поле интернет-ресурса Центра «Я согласен», со ссылкой на Политику, посещая интернет-ресурсы, принадлежащие Центру.

Предоставляя свои персональные данные, субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку его персональных данных на условиях, изложенных в Политике, и подтверждает, что ознакомлен с Политикой и согласен с ее условиями.

1.4. Политика является локальным актом Оператора, обязательным для соблюдения и исполнения работниками, а также иными лицами, участвующими в обработке персональных данных в соответствии с настоящим Политикой.

1.5. Политика и изменения к ней утверждаются директором Центра.

1.6. В настоящей Политике используются термины и их определения, в значениях, определенных Законом о защите персональных данных, а также следующие термины:

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных посредством средств вычислительной техники с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;

интернет-ресурс – Интернет-сайт, страница Интернет-сайта, форум, блог,

приложение для мобильного устройства, иной информационный ресурс (его составная часть), размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет;

контрагент – юридическое или физическое лицо, с которым у Центра заключен договор (соглашение, контракт);

неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных, в том числе содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, при условии, если такая обработка осуществляется при непосредственном участии человека;

нерезиденты Республики Беларусь – юридические лица и организации, не являющиеся юридическими лицами, с местонахождением за пределами Республики Беларусь, созданные по праву иностранных государств; международные организации; иностранные государства, их административно-территориальные единицы.

ГЛАВА 2

ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2. Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных в случаях предусмотренных Законом о защите персональных данных, предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

Оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

ГЛАВА 3

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Целями обработки Центром персональных данных являются:

обеспечение соблюдения Конституции Республики Беларусь,
законодательных и иных нормативных правовых актов;
осуществление Оператором деятельности в соответствии с уставом;
ведение кадровой работы и организация учета работников Центра, в том числе
привлечение и отбор кандидатов для работы в Центре;
ведение индивидуального (персонифицированного) учета застрахованных лиц;
ведение воинского учета;
подготовка документов о представлении к награждению государственными
наградами, почетными грамотами и благодарностями государственных органов и
иных организаций;
ведение бухгалтерского и налогового учета;
начисление и перечисление заработной платы, назначение и выплата пособий,
начисление и перечисление сумм, подлежащих выплате субъекту персональных
данных по гражданско-правовому договору (соглашению, контракту);
обработка персональных данных в целях назначения пенсий;
заполнение и передача в государственные органы и иные уполномоченные
организации требуемых форм отчетности;
заключение с субъектами персональных данных любых видов договоров и их
последующее исполнение;
оказание технической поддержки по вопросам функционирования интернет-
ресурсов Оператора;
анализ работы ресурсов Оператора, совершенствование их функциональных и
поисковых возможностей, в том числе посредством проведения опросов и иных
исследований;
обработка обращений, сообщений и запросов, получаемых от субъектов
персональных данных;
организация и проведение процедур закупок (государственных процедур
закупок и закупок за счет собственных средств);
организация и сопровождение участия в выставочно-ярмарочных
мероприятиях;
осуществления коммуникации;
отправка уведомлений, коммерческих предложений; предоставление
информации о своей деятельности;
выполнение иных обязанностей (полномочий), предусмотренных
законодательством Республики Беларусь.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных является
совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в
соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных,
в том числе:

Конституция Республики Беларусь;
Трудовой кодекс Республики Беларусь;
Закон о защите персональных данных;

Закон Республики Беларусь от 21 июля 2008 г. №418-3 «О регистре населения»;

Закон Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации» (далее – Закон об информации, информатизации и защите информации);

Указ Президента Республики Беларусь от 28 октября 2021 г. № 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных»;

приказ Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 12 «О классификации информационных ресурсов (систем)»;

приказ Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 13 «Об уведомлении о нарушениях систем защиты персональных данных»;

приказ Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных»;

приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 20 февраля 2020 г. № 66 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 9 декабря 2019 г. N 449»;

приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 12 ноября 2021 г. № 195 «О технической и криптографической защите персональных данных»;

приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 12 ноября 2021 г. № 194 «Об обучении по вопросам защиты персональных данных»;

иные нормативные правовые акты.

Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

устав Оператора;

договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

ГЛАВА 4

КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

кандидатов на рабочие места, работников Центра, в том числе бывших работников, их супругов и близких родственников;

лиц, являющихся кандидатами в резерв руководящих кадров;

обучающихся, иных лиц, прибывших в Центр на практику, стажировку;
работников и иных представителей контрагентов - юридических лиц;
контрагентов - физических лиц, в том числе потенциальных (по договорам);
физических лиц и работников и иных представителей юридических лиц,
подавших (подающих) обращения;
посетителей интернет-ресурсов Центра;
посетителей офиса Центра;
иных субъектов, взаимодействие которых с Оператором создает
необходимость обработки персональных данных.

ГЛАВА 5

СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Содержание и объем персональных данных каждой категории субъектов определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Центром реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта.

5.2. К персональным данным, обрабатываемым Центром, в том числе относятся:

фамилия, собственное имя, отчество (если такое имеется);
пол;
число, месяц, год рождения;
идентификационный номер;
паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность;
место рождения;
цифровой фотопортрет;
данные:
о гражданстве (подданстве);
о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания;
о смерти или объявлении физического лица умершим, признании безвестно
отсутствующим, недееспособным, ограниченно дееспособным;
о родителях, опекунах, попечителях, семейном положении, супруге, ребенке
(детях) физического лица;
об образовании, ученой степени, ученом звании; о роде занятий;
о пенсии, ежемесячной страховой выплате по обязательному страхованию от
несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
о налоговых обязательствах;
об исполнении воинской обязанности;
об инвалидности;
о наличии исполнительного производства на исполнении в органах
принудительного исполнения;
номер страхового свидетельства государственного социального страхования;
абонентский номер стационарной и (или) сотовой подвижной электросвязи;

адрес электронной почты.

5.3. Центром обрабатывается следующая техническая информация:

сетевой (IP) адрес;

информация из веб-браузера;

данные из файлов «cookie»;

адреса запрошенных страниц;

время доступа;

история запросов и просмотров на интернет-ресурсах.

5.4. Оператор обрабатывает специальные персональные данные только при условии согласия субъекта персональных данных либо без согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

ГЛАВА 6

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

6.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основании:

согласия субъекта персональных данных;

договора (соглашения, контракта), заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (соглашением, контрактом);

документа, адресованного Оператору и подписанного субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;

законодательного акта, которым прямо предусматривается обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных;

законодательного акта, предусматривающего обязанность (полномочие) Оператора, для выполнения которой необходима обработка персональных данных;

без согласия субъекта персональных данных в иных случаях, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами.

6.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

6.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.5. Оператор обрабатывает персональные данные следующими способами:

в отношении персональных данных работников Центра осуществляет сбор, систематизацию, хранение, при необходимости вносит изменения в персональные данные, удаляет по истечении сроков хранения, предусмотренных законодательством, для целей оформления и исполнения трудовых договоров (контрактов);

в отношении персональных данных работников Центра, принимающих участие в выполнении работ (оказании услуг) Центра, руководящих работников

Центра – Центр предоставляет персональные данные таких работников контрагентам, потенциальным контрагентам для целей исполнения обязанностей по договорам, а также распространяет их персональные данные для целей информирования о Центре и его работах (услугах);

в отношении персональных данных, предоставленных контрагентами - физическими лицами, работниками и иными представителями контрагентов-юридических лиц (в том числе потенциальными) – Центр осуществляет сбор, хранение, при необходимости вносит изменения и удаляет персональные данные для целей заключения и исполнения договоров;

в отношении лиц, направивших обращение для рассмотрения Центром – Центр хранит и удаляет персональные данные в сроки, предусмотренные законодательством;

в отношении персональных данных, оставленных на интернет-ресурсах, присланных на адрес электронной почты Центра – Центр хранит персональные данные постоянно и удаляет по требованию субъекта персональных данных.

6.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

6.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в налоговые органы, ФСЗН и другие органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

6.8. Персональные данные, которые обрабатываются Оператором, хранятся на бумажных носителях; в электронных документах; в компьютерных файлах; в информационных ресурсах (системах), обеспечивающих автоматизированную обработку персональных данных и ее хранение.

6.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен законодательством, договором (соглашением, контрактом), заключенным (заключаемым) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (соглашением, контрактом).

6.10 Условием прекращения обработки Оператором персональных данных (удаление или обезличивание персональных данных) является достижение целей обработки персональных данных, утрата необходимости в достижении этих целей, отзыв согласия субъекта персональных данных, выявление неправомерности обработки персональных данных.

ГЛАВА 7

МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором,

обеспечивается посредством реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований законодательства в области защиты персональных данных, включая:

- предоставление субъектам персональных данных необходимой информации до получения их согласий на обработку персональных данных;

- разъяснение субъектам персональных данных их прав, связанных с обработкой персональных данных;

- получение письменного согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

- назначение лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

- издание локальных актов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных;

- ознакомление работников, имеющих доступ к персональным данным, с положениями законодательства о персональных данных, и документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных;

- организация обучения работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных;

- установление порядка доступа к персональным данным;

- ведение реестра обработки персональных данных;

- определение угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

- обеспечение неограниченного доступа, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, до начала такой обработки;

- прекращение обработки персональных данных при отсутствии оснований для их обработки;

- немедленное уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных;

- осуществление изменения, блокирования, удаления недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных;

- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных законных целей;

- организация учета документов, содержащих персональные данные;

- осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъектов персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

ГЛАВА 8

ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

8.1. Оператор имеет право:

получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;

запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;

в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о защите персональных данных;

в случае необходимости для достижения целей обработки персональных данных передавать их третьим лицам с соблюдением требований законодательства.

8.2. Оператор обязан:

разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

получать согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;

прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;

осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о

персональных данных;

выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами.

ГЛАВА 9

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам на условиях, определенных Законом о защите персональных данных;

отзывать согласие на обработку персональных данных;

обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

требовать от Оператора:

изменения его персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными или устаревшими;

бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их блокировку и удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных;

осуществления иных прав, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9.2. Субъект персональных данных для реализации перечисленных прав подает заявление в письменной форме либо в виде электронного документа на адрес Оператора в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

9.3. Оператор в течение пяти рабочих дней после получения заявления заявителя предоставляет ему в доступной форме информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

9.4. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

9.5. Оператор в пятнадцатидневный срок после получения заявления:

о прекращении обработки персональных данных – удаляет их и уведомляет заявителя об этом, при наличии технической возможности, а при отсутствии технической возможности удаления персональных данных – принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом заявителя в этот же срок;

о внесении изменений в персональные данные – вносит изменения и уведомляет заявителя об этом либо уведомляет о причинах отказа во внесении таких

изменений;

предоставляет заявителю информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет заявителя о причинах отказа в предоставлении такой информации.

9.6. Оператор вправе отказать заявителю в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом заявителя в пятнадцатидневный срок после получения заявления.

9.7. Субъект персональных данных обязан:

предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

исполнять иные обязанности в области обработки и защиты персональных данных, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 10

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. С целью заключения, исполнения договоров (соглашений, контрактов) с контрагентами, являющимися нерезидентами Республики Беларусь, Центр может передавать персональные данные своих работников, которые принимают участие в заключении и исполнении таких договоров (соглашений, контрактов) в следующем объеме: фамилия, собственное имя, отчество (если такое имеется); данные об образовании, ученой степени, ученом звании; данные о роде занятий; абонентский номер стационарной и (или) сотовой подвижной электросвязи; адрес электронной почты.

10.2. Центр до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

10.3. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих требованию, указанному в пункте 10.2. настоящей Политики, может осуществляться только в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона о защите персональных данных.

10.4. Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты субъектов персональных данных, определяется уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, с учетом приказа Национального центра защиты персональных данных

Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных».

ГЛАВА 11 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения.

11.2. Оператор имеет право изменять настоящую Политику в одностороннем порядке без предварительного согласования и последующего уведомления субъекта персональных данных.

11.3. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь и принимаемыми на его основе локальными актами Центра.

11.4. В случае, если какое-либо положение настоящей Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силу и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным (измененным) в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

11.5. Субъект персональных данных может получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, направить заявления, указанные в пункте 9.2. настоящей Политики, обратившись к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, на адрес электронной почты office@center.basnet.by.